

Privacy Verklaring

© 2018

Zeeland Zorg

Zeeland Zorg hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy wil ik heldere en transparante informatie geven over hoe ik omga met persoonsgegevens. Ik doe er alles aan om uw privacy te waarborgen en ga daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Ook Uw Privacy is bij mij in goede handen. Derhalve verklaar ik:

Persoonsgegevens worden te allen tijde slechts opgeslagen, indien u een product en/of dienst afneemt van Zeeland Zorg of indien u hier expliciet toestemming voor hebt gegeven. Persoonsgegevens worden opgeslagen door:

Ondernemer: Margreet Kriekaard
Onderneming: Zeeland Zorg
Bezoekadres: Kanaaldijk 4
4341 RD Arnemuiden
Nederland
E-mail: zeelandzorg@kpnmail.nl
Telefoonnummer: +31 (0) 6 20777177
KvK-nummer: 20170236

Zeeland Zorg is verantwoordelijk voor de naleving van de "Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)", het voeren van de administratie van klanten en de administratie voor analyse- en marketingdoeleinden.

Zeeland Zorg is verantwoordelijke in de zin van de AVG. **Zeeland Zorg** is verantwoordelijke voor alle gegevensverwerking namens **Zeeland Zorg**, waaronder <http://www.zeelandzorgaanhuis.nl>.

Zeeland Zorg verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor de administratie van klanten, de uitvoering van de overeenkomst het incasseren van betalingen, de klantenservice, persoonlijke marketing en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De door **Zeeland Zorg** opgeslagen persoonsgegevens dienen voornamelijk ter uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot de levering van een product en/of dienst door **Zeeland Zorg**. Zonder deze gegevensverstrekking is het niet mogelijk voor **Zeeland Zorg** om de overeenkomst uit te voeren.

Zeeland Zorg gaat met de grootst mogelijke zorgvuldigheid om met uw persoonsgegevens en doet er alles aan om uw gegevens veilig op te slaan. Eventuele datalekken worden te allen tijde gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en bij de betrokkenen van wie de persoonsgegevens mogelijk in gevaar zijn gekomen. Bij een datalek neemt Zeeland Zorg altijd de passende maatregelen om de betrouwbaarheid van de website te waarborgen.

Indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens op onjuiste wijze worden gebruikt, verkregen zijn of ten onrechte worden opgeslagen, en het is voor u ondanks herhaaldelijk verzoek niet mogelijk uw gegevens te verwijderen, kunt u te allen tijde een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Door Zeeland Zorg worden de volgende persoonsgegevens van u opgeslagen:

- voor de uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van de geleverde dienst: uw naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en/of e-mailadres; naam adres postcode woonplaats geslacht telefoonnummer e-mailadres soft-nummer paspoort/id(nummer) geboortedatum locatiegegevens;*
- voor het betalen en afhandelen van de facturen: uw naam, adres, postcode, woonplaats, naam adres postcode woonplaats geslacht telefoonnummer e-mailadres soft-nummer paspoort/id(nummer) geboortedatum locatiegegevens;*
- voor de aanvraag van een vrijblijvende offerte: uw naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en/of e-mailadres; naam adres postcode woonplaats geslacht telefoonnummer e-mailadres soft-nummer paspoort/id(nummer) geboortedatum locatiegegevens;- voor het behandelen van vragen en klachten: naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en/of e-mailadres;*

Persoonsgegevens worden nooit langer opgeslagen dan strikt noodzakelijk en zijn voor u te allen tijde in te zien, te wijzigen en te verwijderen. Indien gebruik wordt gemaakt van foto's of andere afbeeldingen waarop natuurlijke personen zijn afgebeeld, vraagt Zeeland Zorg altijd eerst toestemming aan degene van wie de foto of afbeelding wordt geplaatst. Inzien, wijzigen en verwijderen (het recht om vergeten te worden daaronder begrepen) en het intrekken van de gegeven toestemming is mogelijk middels een ondubbelzinnige verklaring gericht aan zeelandzorg@kpnmail.nl.

Uw persoonsgegevens worden in ieder geval verwijderd:

- - in het geval van de uitvoering van de overeenkomst: 5 jaren na beëindiging van de overeenkomst ten behoeve van mogelijk toekomstige overeenkomsten, tenzij u expliciet toestemming heeft gegeven de persoonsgegevens langer op*

te slaan of indien de gegevens langer bewaard moeten worden op grond van een wettelijke regeling of bepaling;

- - in het geval van het betalen en afhandelen van de facturen: 7 jaren na het betalen van de betreffende factuur, ten behoeve van het voldoen aan de wettelijke verplichting van de Belastingdienst; - in het geval van het behandelen van vragen en klachten: na het tot tevredenheid oplossen van de klacht;*
- - in het geval van de aanvraag van een vrijblijvende offerte: 60 dagen na het versturen van de vrijblijvende offerte.*

Voor het juist laten verlopen van de overeenkomst kan Zeeland Zorg gebruik maken van een aantal externe partijen die mogelijk ook inzicht krijgen in uw gegevens. In ieder geval zullen zij de gegevens opslaan voor zolang als dit nodig is voor de uitvoering van hun werk. In geen geval zullen de persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan de werkzaamheden voor Zeeland Zorg, tenzij hiervoor expliciet om toestemming is gevraagd aan de betrokkene. Op alle externe overdrachten van persoonsgegevens zijn Verwerkersovereenkomsten van toepassing.

Voor het verwerken van betalingen wordt gebruik gemaakt van een boekhouder. Persoonsgegevens, noodzakelijk voor het verwerken van de betalingen worden verstrekt aan de boekhouder.

Voor het afhandelen van vragen en klachten wordt gebruik gemaakt van een externe klantenservice.

Persoonsgegevens, noodzakelijk voor het afhandelen van vragen en klachten worden verstrekt aan de externe klachtenservice. Indien u meer informatie wilt over met welke externe partijen uw persoonsgegevens worden verwerkt, kunt u altijd een e-mail sturen naar zeelandzorg@kpnmail.nl.